



FAQ – Frequently Asked Questions

Sie haben Fragen – zu meiner Praxisarbeit oder zu den Online-Sprechstunden? Dann werfen Sie gerne einen Blick in die FAQs, („Frequently Asked Questions“) also in die Fragen, die mir am häufigsten gestellt werden, und schauen Sie, ob Ihre Antwort dabei ist:

1. Terminorganisation

Werden aktuell neue Patienten aufgenommen? Wie lange ist die Wartezeit?

Nach langer Pause werden schrittweise wieder neue Familien aufgenommen. Sie können sich über die [Online-Terminreservierung](#) auf die Warteliste setzen lassen – wir melden uns bei Ihnen, sobald wir einen Termin planen können. Die aktuelle Wartezeit liegt bei mindestens 6 Monaten.

Welche Unterlagen werden für die Terminvorbereitung benötigt?

Für alle Termine benötige ich immer die aktuelle Größe, sowie das aktuelle Gewicht der/des Patientin/Patienten.

Für Ersttermine bringen Sie bitte zusätzlich mit:

Die letzten 1-2 Befunde von Laborwerten, weitere wichtige Befunde oder Diagnosen (z.B. einer Schlafstudie, genetische Analyse, Befund von Gastroenterologie oder Endokrinologie). Bei kleineren Kindern auch das U-Heft und das Impfbuch.

Für Folgetermine benötige ich:

Die letzten 1-2 Befunde von Laborwerten, weitere neue Befunde oder Diagnosen (z.B. einer Schlafstudie, genetische Analyse, Befund von Gastroenterologie oder Endokrinologie).

Zusätzlich muss ein Fragebogen (für Patient*innen mit oder ohne Down-Syndrom) ausgefüllt werden. Das PDF erhalten Sie gerne auf telefonische Nachfrage. Bitte füllen Sie den Fragebogen direkt im PDF aus, nicht handschriftlich.

Alle Befunde für Folgetermine sollten spätestens zwei Tage vor dem Termin eingereicht werden, damit der Termin stattfinden kann.

2. Praxisorganisation

Was mache ich mit Labor-Befunden – kann ich diese per Email schicken?

Wenn Sie Teilnehmer:in in einem meiner Online-Sprechstunden sind oder sich einen Erst- oder Folgetermin in meiner Praxis gebucht haben, können Sie Ihre Befunde gerne als kombinierte PDF Datei (bitte pro Befund eine Datei) und per E-Mail an mich senden. Die Auswertung der Befunde erfolgt anonym in den Online-Live-Webinaren der Sprechstunden oder im bereits vereinbarten 1:1 Termin bei mir in der Praxis oder Online. Befunde, die nach Durchführung eines Tests von Labor Ganzimmun bei mir eingehen, werden Ihnen automatisch von uns weitergeleitet und Sie erhalten eine Rückmeldung und bei Bedarf einen entsprechenden Behandlungsplan. Die Kosten hierfür werden separat abgerechnet. Mehr Informationen finden Sie hier:

www.praxis321.de/behandlung

Woher bekomme ich Testsets für die Probenentnahme? Wie und wo findet die Auswertung statt?

Probensets (Urin, Stuhl) für Patient*innen können direkt beim Termin vor Ort mitgegeben werden. Zusätzlich steht ein Patienten-Shop von Labor Ganzimmun zur Verfügung, welcher eine unkomplizierte Bestellung von Test-Sets für Sie ermöglicht. Den Link hierzu finden Sie im Online-Bereich der Begleit-Programme oder Sie melden sich telefonisch bei uns. Die Auswertung der Test-Befunde erfolgt nach wie vor direkt durch mich – hierfür ist kein 1:1 Termin zur Besprechung notwendig. Die Abrechnung

erfolgt separat. Mehr Informationen finden Sie hier: www.praxis321.de/behandlung

Wie erhalte ich eine Folge-Rezepturen für eine individuelle Nutrivene Daily Mischung?

Rezepte für eine individuelle Nutrivene Daily Mischung können jederzeit ausgestellt werden. Am besten fordern Sie die Rezepte telefonisch an. Für eine erneute Anpassung des Behandlungsplans nach neuen Blutbefunden ist teilweise die Besprechung in den Online-Sprechstunden möglich, in Einzelfällen wird ein 1:1 Termin zur Besprechung benötigt.

3. Online-Begleitung und Sprechstunden

Ich/mein Kind bin/ist bereits Patient ohne Down-Syndrom in ihrer Praxis – kann ich trotzdem noch einen Termin in der Praxis buchen?

Ja, selbstverständlich. Die neuen Online-Sprechstunden wurden aufgrund der hohen Nachfrage zu diesem Thema speziell für Patient*innen mit Down-Syndrom entwickelt, um Sie schnellst- und bestmöglich mit allen relevanten Informationen zu versorgen und ihnen Anleitungen an die Hand zu geben, um sofort aktiv werden zu können. Da der Schwerpunkt der Praxis auf der Behandlung des Down-Syndroms liegt, werden neue Patienten Down-Syndrom bevorzugt aufgenommen.

Kann ich neben dem Online-Programm noch einen individuellen 1:1 Termin in der Praxis buchen?

Ja, jede/r Patient*in kann einen individuellen 1:1 Praxistermin pro Jahr bei mir buchen. Pro Jahr, da es mir aufgrund der vielen Anfragen nicht mehr möglich ist, mehr Patienten zu behandeln. Für Babies in den ersten zwei Lebensjahren können zwei Termine pro Jahr gebucht werden, da hier die Beobachtung der Entwicklung und die Einstellung mit TNI immens wichtig ist.

Da die Begleit-Sprechstunden alle relevanten Bereiche zu den Themen Down-Syndrom und TNI-Behandlung abdecken und Sie darüber hinaus die Möglichkeit haben, Ihre persönlichen Fragen zu stellen und meine Einschätzung dazu zu bekommen, ist aus meiner Erfahrung in vielen Fällen ein individueller Praxistermin gar nicht mehr notwendig. Sie werden ab dem ersten Zoom-Live mit handfestem Input und hilfreichen Antworten versorgt, um sofort selbst aktiv werden zu können. Und für jeden weiteren Termin buchen Sie sich einfach die Online-Sprechstunde dazu, die am besten zu Ihnen und Ihren Bedürfnissen passt. So werden Sie optimal begleitet, auch, wenn gerade kein oder kein zeitnaher Termin in der Praxis verfügbar ist oder Sie sich meine Unterstützung wünschen.

Wir haben bereits einen Ersttermin in der Praxis vereinbart, muss ich jetzt noch eine Online-Sprechstunde dazu buchen?

Nein, ein Ersttermin bei mir in der Praxis 321 ist an keine Buchung einer Online-Sprechstunde gebunden. Alle Familien sollen die gleichen Chancen auf einen Termin mit mir vor Ort in der Praxis haben. Nach dem Ersttermin kann umgehend mit dem TNI-Programm sowie dem Behandlungsplan gestartet werden. Wenn Sie sich meine weitere Begleitung wünschen, suchen Sie sich einfach die Online-Sprechstunde aus, die am besten zu Ihnen und Ihren Bedürfnissen passt.

Was gilt für Eltern, die schon TNI-Erfahrung mitbringen und keine Online-Begleitung benötigen?

Mit meinen Online-Sprechstunden biete ich allen Familien ab sofort die Möglichkeit, auf einfachem, schnellem Wege mit mir zusammenarbeiten zu können und sofort in die Umsetzung zu kommen. Die Online-Programme sind optional und können als Gruppen- und Einzel-Begleitung gebucht werden und verfolgen das gleiche Prinzip wie ein Besuch bei mir in der Praxis: Ich bespreche mit Ihnen alle Themen und Fragen, die für das Thema Down-Syndrom und die Behandlung mit TNI relevant sind. Mit der

Möglichkeit, mir Ihre individuellen Fragen zu schicken, auf die ich in den Live-Terminen eingehe, können Sie diesen Rahmen optimal für sich nutzen und auf sich und Ihre Bedürfnisse zuschneiden. Aktuell biete ich drei unterschiedliche Online-Programme an, um jeden genau dort abzuholen und mit meiner Hilfe zu unterstützen, wo er oder sie gerade steht. Die STARTER-Begleitung richtet sich an alle Familien, die noch nicht bei mir in der Praxis waren, und Anfänger in den Themen Down-Syndrom und TNI-Behandlung sind. Die BASIS-Begleitung ist für Familien gedacht, deren Kinder bereits als Patient bei mir vor Ort in der Praxis waren und sich nun meine weitere Begleitung, Beratung und die Beantwortung ihrer Fragen wünschen. Das Einzel-Begleit-Programm INTENSIV richtet sich an alle Familien, die bereits als Patient bei mir in der Praxis waren und sich eine weitere Unterstützung und Beratung im 1:1 wünschen.

Was passiert genau, wenn ich ein Online-Programm gekauft habe?

Nachdem Sie sich für das für Sie passende Online-Programm entschieden und es gekauft haben, bekommen Sie eine E-Mail über die Bestätigung des Kaufs, sowie einen Link zum Login in den Online-Bereich des Programms. Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten haben, schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam-Ordner nach oder kontaktieren Sie mich direkt per E-Mail. Über den Login in der E-Mail erhalten Sie auch Zugang zum Formular, um Ihre Fragen für die Live-Webinare oder Live-Calls einzureichen, haben Zugriff auf die Zoom-Links für die jeweiligen Live-Termine und den Patientenshop bei Labor Ganzimmun, wo Sie sich verschiedene Testsets bestellen können (z.B. für eine Kontrolle des Darm-Mikrobioms oder Urinuntersuchungen).

Wie genau laufen die Online-Live-Webinare via Zoom ab?

Alle Online-Programme finden mit dem kostenlosen Meeting-Tool „Zoom“ statt. In den Gruppen-Sprechstunden (STARTER, BASIS) sind die Termine für die Online-Live-Webinare bereits festgelegt und vor der Buchung einsehbar. Bei der INTENSIV-Einzelbegleitung legen wir die Termine für die 1:1-Live-Calls gemeinsam fest. Bei der

BASIS-Begleitung haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich die Aufzeichnung zu einem späteren Zeitpunkt Ihrer Wahl anzusehen, wenn Sie bei einem Online-Live-Webinar nicht dabei sein können. Bitte beachten Sie, dass keine Aufzeichnung der Akutsprechstunde erfolgt.

Wenn ein Live-Termin ansteht, wählen Sie sich an dem jeweiligen Tag ganz entspannt von zuhause aus über Ihren Laptop und den jeweiligen Link in das Live-Webinar ein, tragen Ihren Namen ein (Sie können hier auch mit einer Abkürzung arbeiten, aber Ihre Identität sollte für mich erkennbar sein) und entscheiden, ob Sie mit oder ohne Kamerabild teilnehmen möchten. Nach dem Einwählen brauchen Sie nichts weiter tun – ich führe die Gruppe durch alle Fragestellungen, die wir in diesem Termin besprechen werden, und gebe, wie in einer richtigen Sprechstunde, meine Antworten und Empfehlungen dazu. So lernen wir in jedem Termin mit- und voneinander. Die Fragen werden vorher thematisch gebündelt und der Reihe nach behandelt. Die 1:1-Live-Calls in der INTENSIV-Einzelbegleitung funktionieren vom Prinzip her genau so, nur, dass wir ausschließlich Ihre Fragen besprechen.

Wie lange laufen die Sprechstunden? Wann und wie kann ich kündigen?

In die beiden Begleit-Programmen STARTER und BASIS können Sie monatlich einsteigen und Sie können diese auch monatlich wieder verlassen (keine Mindestlaufzeit!). Vor Ablauf können Sie das Programm entweder kündigen oder es verlängert sich jeweils erneut um einen Monat. Mehr Informationen zu der Kündigung finden Sie hier:

[https://support.elopage.com/payer/s/article/EinAbokndigen6482ea84abc0c?
language=de](https://support.elopage.com/payer/s/article/EinAbokndigen6482ea84abc0c?language=de)

Die INTENSIV-Einzelbegleitung läuft über 3 Monate und läuft danach automatisch aus. Sie können das INTENSIV-Programm jederzeit erneut buchen.

Wo kann ich Fragen für die Live-Webinare stellen?

Ihre individuellen Fragen und Themenvorschläge können Sie mir ganz bequem vorab über ein Online-Formular einreichen. Nach Buchung des Begleit-Programms erhalten Sie in Ihrem Account/im Online-Bereich einen Link zu einem Online-Formular, über das Sie die Fragen einreichen können. Die Fragen werden in den Webinaren anonym beantwortet. Denken Sie bitte auch daran, die Frage so spezifisch wie möglich zu stellen (wenn Sie mir vorab Befunde oder Blutwerte schicken, ergänzen Sie bitte, welche konkrete Frage Sie dazu haben, damit ich diese auch entsprechend gezielt beantworten kann.

Wir können uns als Familie die monatlichen Beträge nicht leisten - gibt es trotzdem eine Möglichkeit, teilzunehmen?

Mit dem STARTER-Coaching-Programm (54,99 EURO/Monat) und dem BASIS-Coaching-Programm (35,99 EURO/Monat) für Nicht-Patienten bzw. für Patienten möchte ich jedem die Möglichkeit geben, Zugang zu allen relevanten Informationen rund um die Themen TNI-Behandlung und Down-Syndrom und zu meiner Unterstützung zu bekommen. Zusätzlich arbeite ich an praktischen Hilfestellungen und kurzen Anleitungen, die ich demnächst kostengünstig und zur Verfügung stellen werde. Schauen Sie gerne immer mal wieder vorbei: <https://elopage.com/s/petrabuchanan>

Sollten Sie weitere Fragen haben, die hier nicht ausreichend beantwortet wurden, zögern Sie nicht, uns telefonisch zu kontaktieren. Wir werden Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten.